

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

---

**Posio Plus s.r.o.**  
platné od 18. 9. 2026

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují nákup zboží prostřednictvím internetového obchodu provozovaného společností:

**Posio Plus s.r.o.**

IČO: 29559545

se sídlem: Dercsenyiho 1016, 190 12 Praha – Dolní Počernice

e-mail: [info@posioplus.cz](mailto:info@posioplus.cz)

tel.: +420 737 478 013

web: [www.posioplus.cz](http://www.posioplus.cz)

1.2. Obchodní podmínky se vztahují na nákup zboží prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

1.3. Kupujícím může být spotřebitel i podnikatel.

## 2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1. Kupující si vybere zboží a odešle objednávku prostřednictvím internetového obchodu.

2.2. Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a změnit údaje uvedené v objednávce.

2.3. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že objednávka představuje závazek k zaplacení objednaného zboží.

2.4. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím zaslaným na e-mail kupujícího.

2.5. Prodávající může v odůvodněných případech objednávku odmítnout, zejména pokud není možné zboží dodat nebo došlo k zjevné chybě v ceně či popisu zboží. V takovém případě prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu informuje.

2.6. Uzavřená smlouva je uložena v elektronické podobě a prodávající ji uchovává po dobu stanovenou právními předpisy.

## 3. Cena a platební podmínky

3.1. Cena zboží je uvedena u konkrétního výrobku v internetovém obchodě.

3.2. Kupující je povinen uhradit cenu zboží a případné náklady na dopravu způsobem zvoleným při objednávce.

3.3. Dostupné způsoby platby a dopravy jsou uvedeny v průběhu objednávky.

3.4. V případě zboží vyráběného na zakázku může být před zahájením výroby požadována úhrada zálohy nebo celé kupní ceny. Tato skutečnost bude kupujícímu sdělena před uzavřením smlouvy.

## 4. Dodání zboží

- 4.1. Zboží je dodáváno na adresu uvedenou kupujícím v objednávce nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 4.2. Předpokládaný termín dodání je uveden u konkrétního zboží nebo je kupujícímu sdělen při potvrzení objednávky.
- 4.3. U zboží vyráběného na zakázku je obvyklá doba dodání přibližně 2–3 týdny, pokud není u konkrétního výrobku uvedeno jinak.
- 4.4. Pokud se termín dodání podstatně změní, prodávající o této skutečnosti kupujícího informuje.

## 5. Odstoupení od smlouvy – spotřebitel

- 5.1. Pokud je kupujícím spotřebitel, má při nákupu přes internet právo odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží. Od smlouvy lze odstoupit také před převzetím zboží.
- 5.2. Odstoupení může kupující zaslat e-mailem na [info@posioplus.cz](mailto:info@posioplus.cz) nebo písemně na adresu sídla prodávajícího.
- 5.3. Pro odstoupení může kupující využít vzorový formulář, který je k dispozici na webu prodávajícího. Použití formuláře není povinné.
- 5.4. Po odstoupení od smlouvy prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky v souladu se zákonem. Prodávající je oprávněn s vrácením peněz počkat do vrácení zboží nebo do doložení jeho odeslání.
- 5.5. Náklady spojené s vrácením zboží při odstoupení od smlouvy nese kupující, pokud právní předpisy nestanoví jinak.
- 5.6. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží pouze v rozsahu stanoveném právními předpisy, zejména pokud se zbožím nakládal jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.
- 5.7. Právo na odstoupení se nevztahuje na případy, u kterých to stanoví zákon, zejména na zboží vyrobené podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám.

## 6. Reklamáce a odpovědnost za vady

- 6.1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá kupní smlouvě.
- 6.2. Pokud se na zboží projeví vada, může kupující uplatnit reklamaci u prodávajícího.
- 6.3. Reklamací je možné uplatnit e-mailem na [info@posioplus.cz](mailto:info@posioplus.cz), telefonicky na +420 737 478 013 nebo písemně na adrese sídla prodávajícího.
- 6.4. Při reklamaci je vhodné uvést číslo objednávky, popis vady a případně přiložit fotografie nebo další podklady.
- 6.5. Reklamáce spotřebitele bude vyřízena v zákonné lhůtě, která činí zpravidla nejvýše 30 dnů, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
- 6.6. Podrobnosti o způsobu vyřízení reklamáce se řídí platnými právními předpisy.

## 7. Zboží pro profesionální péči

7.1. Zboží prodávané prostřednictvím internetového obchodu je určeno zejména pro použití v domácí a profesionální péči, například v domovech pro seniory, zařízeních se zvláštním režimem, léčebnách následné péče a dalších zdravotnických či sociálních zařízeních.

7.2. Kupující je povinen používat zboží způsobem odpovídajícím jeho účelu, vlastnostem a případným pokynům výrobce.

7.3. Pokud je u konkrétního výrobku uveden zvláštní způsob použití, údržby nebo bezpečnostní pokyny, je kupující povinen se s nimi před použitím seznámit.

7.4. Pokud je konkrétní výrobek určen pouze k určitému účelu nebo způsobu použití, je tato skutečnost uvedena v popisu výrobku nebo v příložených informacích.

## 8. Ochrana osobních údajů

8.1. Osobní údaje kupujících jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy.

8.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který je zveřejněn na webových stránkách prodávajícího.

## 9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

9.1. V případě, že mezi prodávajícím a spotřebitelem vznikne spor z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel využít mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

9.2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (ČOI).

9.3. Podrobné informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na webových stránkách České obchodní inspekce.

## 10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

10.2. Pokud je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

10.3. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 18. 9. 2026.

## VZOR FORMULÁŘE PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Posio Plus s.r.o.

Dercsenyiho 1016

190 12 Praha – Dolní Počernice

e-mail: [info@posioplus.cz](mailto:info@posioplus.cz)

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy:

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Datum objednávky: \_\_\_\_\_

Datum převzetí zboží: \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Číslo účtu pro případ vrácení platby: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_ (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)